

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУ Тогучинского района «КЦСОН со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» выявленных в 2018 году.

| | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|-------------------------------|---|--------------------------------------|
| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Нет раздела часто задаваемые вопросы | Разместить на сайте учреждение раздел «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2019 | А.Р. Дортман., директор КЦСОН | Раздел размещен на сайте | 08.02.2019г |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов | Апрель 2019 по согласованию с ГИБДД | А.Р. Дортман., директор КЦСОН | Стоянки для автотранспорта инвалидов выделены | 10.04.2019г |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, | Продублировать надписи на кабинетах и на входе в учреждение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом | Апрель-май 2019 | А.Р. Дортман., директор КЦСОН | Не исполнено из-за отсутствия финансов на эти цели | Бюджет исполнено во 2 квартале 2020г |

| | | | | | | |
|--|--|---------------------|------------------------------|--|--|--|
| выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Брайля | | | | | |
| Нет сменных кресел колясок | Приобрести сменное кресло-коляску | Май 2019 | А.Р.Дортман., директор КЦСОН | Сменное кресло-коляска приобретено | 13.05.2019г | |
| Нет специально оборудованной санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов | Оборудовать дополнительную санитарно-гигиеническую комнату в отделе миглосердия | Июнь 2019 | А.Р.Дортман., директор КЦСОН | Дополнительная санитарно-гигиеническая комната для инвалидов-колясочников оборудована в отделе миглосердия | Июнь 2019 | |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | В связи с единичным обращением инвалидов данной категории за оказанием услуг, организовано их индивидуальное сопровождение по учреждению специалистами КЦСОН, назначенными приказом директора учреждения | | | | | |
| 4. Добросовестность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | | |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Рассмотреть вопросы работы отделения дневного пребывания с проведением анализа потребностей и нужд | Провести мониторинг потребностей получателей услуг | В течение 2019 года | А.Р.Дортман., директор КЦСОН | Мониторинг проведен, получатели услуг не высказали потребностей в организации | Итоги мониторинга подведены 18.12.2019 | |

КЛИЕНТОВ В ТО ВРЕМЯ,
КОГДА ОНО НЕ РАБОТАЕТ.

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Отчет составила директор КЦСОН



Дополнительного
реабилитационного
заезда в августе
месяце в период
проведения
косметического
ремонта
помещений и
отпуска
сотрудников

А.Р. Дортман